

INFORME DE GESTIÓN **BIC** 2 0 2 4

Cobranza Activa S.A.S. BIC
NIT 901.294.822-7
Con base estándar evaluación
ISO 26000 - BIC

COBRANZA *ACTIVA*®



+57 333 033 3181

www.cobranzaactiva.com

info@cobranzaactiva.com

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

1. CONTEXTO DE LA EMPRESA	1
A. Datos básicos	
B. Trabajadores	
C. Sedes	
D. Modalidad de trabajo	
E. Historia	
F. Momento de conciencia triple impacto	
2. PROPÓSITO	9
3. PARTES INTERESADAS	10

ÍNDICE

4. ESTÁNDAR14

INTRODUCCIÓN

- A. Objetivos
- B. Por qué la escogimos
- C. Reporte BIC por dimensiones
- D. Modelo de negocio
- E. Gobierno corporativo
- F. Prácticas laborales
- G. Prácticas ambientales
- H. Prácticas con la comunidad

5. RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN21

6. CONCLUSIONES23

DESARROLLO INFORME DE GESTIÓN

INTRODUCCIÓN

CONTEXTO DE LA EMPRESA

Ayudamos a **recuperar** la **cartera vencida** de manera ágil y segura, ya que a través de nuestra **plataforma Saas – B2B** se puede **visualizar** la **gestión de cobro en línea**, conocer el estado de la **situación patrimonial** del deudor y determinar la **probabilidad de recuperar** el dinero en el corto, mediano y largo plazo.

DATOS BÁSICOS

COBRANZA *ACTIVA*®

¡Recuperación de Cartera
Dinámica y Estratégica!

Cobranza Activa es una empresa S.A.S registrada en la Cámara de Comercio de Cali el **17** de **junio** de **2019**.

El **19** de **octubre** de **2022** los socios tomamos la decisión de registrar la empresa como **sociedad BIC**.

En **2022**, nuestras decisiones comenzaron a basarse en la **generación** de valor de **triple impacto** y se potencializaron en **2023** cómo **sociedad BIC**.

COLABORADORES

Contamos con **gestores de cobranza**, denominados **Agentives**, que realizan su trabajo desde sus domicilios.

Las encargadas de la **gestión prejurídica** son **mujeres jóvenes** de estratos 2 y 3, con estudios técnicos, preferiblemente del sexo femenino, y con experiencia en **gestión de cobro y negociación** a través de call centers.

Las **capacitamos** en habilidades blandas para fortalecer sus **capacidades** de negociación y liderazgo. Estamos generando **trabajo remoto** a nivel nacional en Colombia.



Cobranza Activa esta liderada por su **CEO y Fundador Alejandro Sánchez**, quien permanentemente fortalece el modelo con las **mejores tecnologías** y el enfoque se **sostenibilidad**.

SEDES



Operamos desde las ciudades de **Cali** y **Palmira**.

Contamos con una mesa de soporte responsable de apoyar a **nivel nacional** a nuestros **clientes corporativos, agentives** y **deudores**.

Los **líderes** de **áreas** como la **financiera, administrativa, comercial** y **jurídica** trabajan de forma remota en un **80%**.

MODALIDAD DE TRABAJO

Nuestros Agentives (gestores de cobranza) operan de forma **remota**. En el caso de los líderes, la empresa les provee equipos y plataformas para el **trabajo remoto**. Cada Agentive trabaja con sus propios equipos y espacios.

Diariamente se les **asigna cartera** y se monitorea permanentemente la **gestión** de cada uno.

Los **Agentives** cuentan con tres categorías que mejoran sus incentivos de acuerdo a sus perfiles y logros: **Agentive Prime, Pro y Plus**. Los horarios de los líderes se ajustan a lo que **establece la ley**. Las jornadas de trabajo remoto las define cada Agentive, según el **tiempo disponible** para la gestión de cobro y las metas que se proponga.



HISTORIA

En junio del año **2019** se tomó la decisión de crear la empresa **Cobranza Activa** S.A.S., gracias a que inicialmente se diseñó el modelo de negocios y plan de negocios, basados en la experiencia en **gestión de cobranzas** de los dos socios.

En **2020**, con la pandemia, logramos una tracción importante con nuestro **modelo de negocio** y generamos **trabajo remoto** en más del **80%**, donde actualmente se mantiene.

En **2021**, al estar vinculados con importantes **instituciones** y **asociaciones** en **Colombia**, como el área de emprendimiento de la Universidad **ICESI** y **COLCOB**, gracias a nuestros resultados, comenzamos a ser la empresa de cobranza preferida en el **sector solidario**, cooperativas y fondos de empleados en Colombia.

En **2022**, como sociedad BIC, comenzamos a trazar nuestro camino de **triple impacto** en nuestros grupos de interés.

Además, obtuvimos un importante crecimiento de cerca del **50%** en **ingresos** y resultados de recuperación de cartera en comparación con el año anterior.

En **2023**, fortalecimos nuestra **plataforma** con **actualizaciones** de autogestión para nuestros clientes y **mayor facilidad** para nuestros Agentives al momento de cobrar. Estamos trabajando en **fortalecer** la vinculación de nuestra red de **Agentives** y mejorar sus **beneficios**.

En **2024** superamos los **70 clientes** entre cooperativas y fondos de empleados, con presencia en las principales ciudades de Colombia. Formamos parte de la apuesta por el fortalecimiento de empresas con **potencial tecnológico** en el Valle del Cauca, gracias al respaldo del programa **NIDO** de la Alcaldía de Cali.

HISTORIA

Cobranza Activa S.A.S., para el desarrollo de la plataforma y crecimiento, ha contado con el valioso apoyo de: **Universidad Icesi, Gobernación del Valle, Alcaldía de Cali, Apps.co, Cámara de Comercio Cali, Valle Inn, Impulsa** y asociaciones como **Colcob**.



HISTORIA

Momento de conciencia triple impacto

Tuvimos conciencia de triple impacto en **2022**, cuando optamos por convertirnos en **sociedad BIC**.

Logramos identificar la **formalización** de las buenas prácticas ya realizadas dentro de la **empresa**.

Empezamos a entender la importancia de ser un modelo de **negocio alternativo** y **disruptivo**, buscando impactar en lo social, ambiental y económico.

Todo este proceso nos ha sido de mucha ayuda, ya que nos ha permitido **afianzar nuestra empresa** con las guías y el acompañamiento de la **Cámara de Comercio**.



PROPÓSITO

Cobranza Activa, comprometida con el medio ambiente, lo social y la rentabilidad, acompaña a las **entidades solidarias** en la **recuperación** de su **cartera** a través de servicios de **cobranza especializados** que se pueden monitorear en tiempo real con una **plataforma innovadora**.



PARTES INTERESADAS



En nuestro día a día, **reducimos el uso de papel**, **ahorramos combustible** gracias al trabajo remoto y mejoramos la **calidad de vida** de todo nuestro equipo de **Agentive**.

Fomentamos la **cercanía** con los clientes principalmente cooperativas y fondos de empleados, proporcionándoles acceso a **nuestra plataforma**, donde pueden conocer el estado de la gestión en **tiempo real**.

Ofrecemos un trato digno a los **deudores**, **brindándoles alternativas** de pago y **completa asesoría**.

Cliente corporativo

1. Cliente corporativo:

Las **cooperativas** y **fondos** de empleados, como **entidades solidarias**, prefieren tercerizar la gestión de cobranzas para concentrarse en brindar un **servicio personalizado** a sus asociados y en crecimiento.

Esta estrategia les permite mantener **altos estándares de eficiencia** en la gestión de préstamos mientras conservan la **confianza** y la **solidaridad** con sus **asociados**.





2. Agentive

Experimentado **Gestor de Cobranzas** con un historial probado en entornos de call center y habilidades sobresalientes en **negociación**.

Su enfoque se centra en la **excelencia profesional** y la búsqueda activa de una calidad de vida equilibrada.

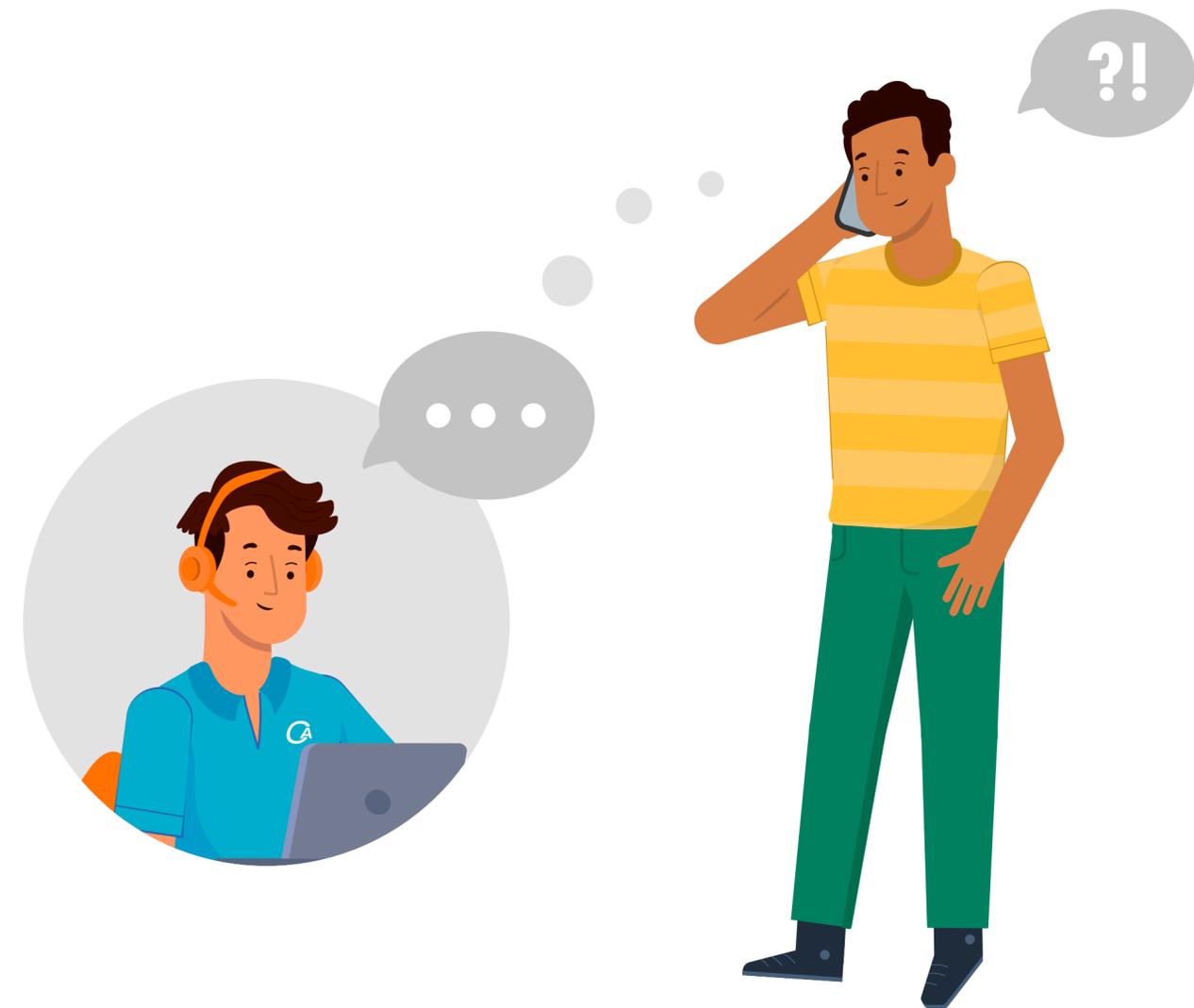
Prioriza horarios flexibles y busca **ingresos competitivos** que satisfagan plenamente sus necesidades fundamentales.

Deudores

3. Deudores:

Personas naturales con **préstamos** en el sector solidario, enfrentando **morosidad** en sus **pagos mensuales**.

Cobranza Activa ofrece soluciones efectivas para ayudarles a regularizar su situación mediante acuerdos de **pago flexibles** y **accesibles**, facilitando así su camino hacia la **estabilidad financiera**.



ESTÁNDAR

Introducción:

Con este ejercicio buscamos identificar el estado actual de **Cobranza Activa S.A.S.** frente a los principios de las Sociedades BIC, con el fin de reconocer nuestros avances, establecer oportunidades de mejora y fortalecer nuestro compromiso con el desarrollo sostenible.

Esta evaluación nos permite compartir nuestro propósito con **colaboradores, Agentives, proveedores y clientes**, y trazar un plan de acción realista que impulse nuestro crecimiento sostenible y con impacto positivo.

Objetivo:

Promover el **desarrollo sostenible** mediante una gestión responsable frente a todas las partes interesadas.

COBRANZA ACTIVA[®]

POR QUÉ LA ESCOGIMOS

La herramienta de evaluación **ISO 26000** es uno de los estándares de reporte de gestión para las **sociedades BIC**, con el objetivo de rendir cuentas de las acciones establecidas en la **Ley 1901 de 2018**. Este **estándar** tiene una metodología de **evaluación cualitativa** y **cuantitativa**, complementado con las acciones necesarias para tener una **sociedad BIC** dentro del marco de la ley.

La norma **ISO 26000** contempla la aplicación de principios y temas relacionados con la **responsabilidad social**, que la implementa no solo en la empresa sino también en su cadena de **suministro**.

Es decir, que hay una identificación y compromiso con las partes interesadas comunicando el alcance de la **responsabilidad social** y su contribución al desarrollo sostenible.

ISO 26000

Reporte BIC por dimensiones

NEGOCIOS

Compromisos:

Adquieren **bienes** o **contratan** servicios de **empresas** de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dan preferencia en la celebración de **contratos** a los **proveedores** de bienes y servicios que implementen normas **equitativas** y **ambientales**.

Implementación de las actividades:

Contratación de **servicios tecnológicos**, legales y comerciales con actores locales. En 2024 avanzamos en la creación de un manual de contratación con criterios sociales y ambientales.

CORPORATIVO

Compromiso:

Crean un manual para sus **empleados**, con el fin de **consignar** los **valores** y **expectativas** de la sociedad.



Implementación de actividades:

Se elaboró y está en proceso de socialización el **Código de Buen Gobierno Corporativo**, con principios que promueven el respeto, la inclusión y la gestión ética.

LABORALES

Compromiso:

Brindan opciones de **empleo** que le permitan a los **trabajadores** tener **flexibilidad** en la jornada laboral y crean opciones de **teletrabajo**, sin afectar la **remuneración** de sus trabajadores.

Implementación de actividades:

La red de Agentives trabaja en **modalidad remota**.
Los líderes operan con **esquemas flexibles** y equipos suministrados por la empresa.
Se prioriza el **bienestar** sin afectar ingresos.

AMBIENTALES

Compromiso:

Efectúan **anualmente auditorías ambientales** sobre eficiencia en uso de **energía, agua y desechos** y divulgan los resultados al público en general y **capacitan** a sus empleados en la **misión social y ambiental** de la sociedad.



Implementación de actividades:

El trabajo remoto ha disminuido significativamente el uso de papel, transporte y energía. En 2024 se promoverán **prácticas domésticas** sostenibles entre el equipo.

COMUNIDAD

Compromiso:

Incentivan las **actividades** de voluntariado y crean **alianzas** con **fundaciones** que apoyen **obras sociales** en interés de la comunidad.

Implementación de actividades:

Se mantiene alianza con la **Fundación Regalando Amor y Sonrisas en Cali y Palmira**. Se busca ampliar la participación voluntaria del equipo en nuevas iniciativas sociales.

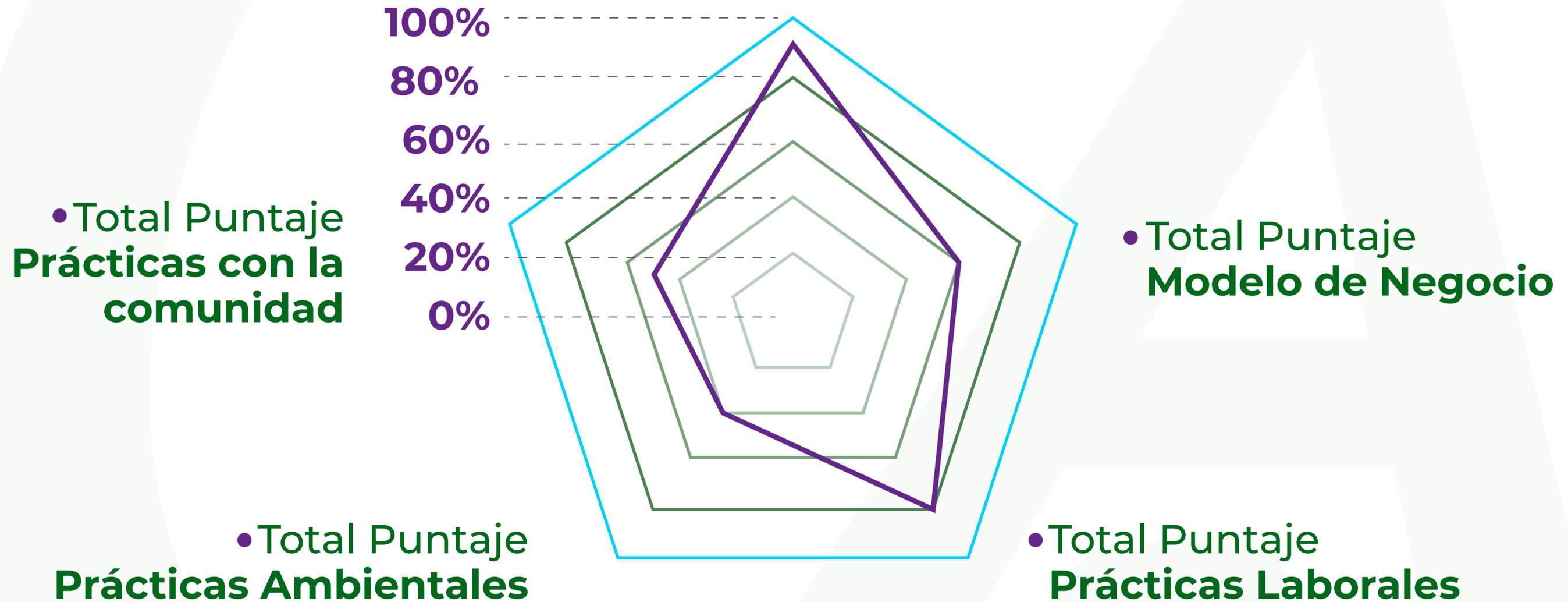


RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN

Nombre de la organización			
Eje	Valor real	Valor máximo	%
Total Puntaje Gobierno Corporativo	88%	100%	89%
Total Puntaje Modelo de Negocio	60%	100%	61%
Total Puntaje Prácticas Laborales	78%	100%	80%
Total Puntaje Prácticas Ambientales	35%	100%	37%
Total Puntaje Prácticas con la Comunidad	50%	100%	52%
TOTAL PUNTAJE EVALUACIÓN	925	1550	63,8%

RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN

Total Puntaje Gobierno Corporativo



CONCLUSIÓN

Este informe presenta la gestión de **Cobranza Activa S.A.S.** durante el **año 2024** como **Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo (BIC)**, en cumplimiento del compromiso adquirido con el desarrollo sostenible, el bienestar social y la transparencia. A través de esta **rendición de cuentas**, compartimos los avances en nuestras dimensiones de impacto: modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas laborales, ambientales y comunitarias.

1.Registro BIC: Cobranza Activa S.A.S. formalizó su registro como Sociedad BIC en septiembre de 2022, reafirmando su compromiso con el desarrollo sostenible desde la tecnología, el buen gobierno y la ética empresarial.

2.Compromisos asumidos: A pesar de ser una pyme, se avanza con enfoque responsable en cada dimensión de impacto. Las prácticas BIC se implementan según nuestra capacidad y contexto.

3.Proyección: Este informe de gestión no solo permite rendir cuentas, sino que traza una hoja de ruta para fortalecer nuestro impacto positivo en los próximos años.